



NBTC

NBTC | Telecom



International Mobile Roaming in ASEAN

อรารี่ เจริญพร

การประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ **ASEAN Post 2015: Opportunity and Challenges**

โรงแรมสามพราน ริเวอร์ไซด์, นครปฐม 9-10 ตุลาคม 2558



- IMR คืออะไร
- IMR ในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
- อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน

IMR คืออะไร : นิยาม



ITU (Recommendation ITU-T D.98)

International Mobile Roaming (IMR) is a service that a subscriber to postpaid or prepaid mobile services purchases from a mobile operator in their home country, that is, from the 'home operator'.

It allows the subscriber to continue to use their mobile phone and phone number to access voice and the short message service (SMS) while visiting another country by accessing a mobile operator's network in the visited country, that is, the network of the 'visited operator'.

Furthermore, there are IMR services that allow a subscriber to continue to use their mobile devices, such as mobile phone, to access data services while in another country by accessing a visited operator's network.

IMR คืออะไร : ประเภทของบริการ



บริการเสียง

- โทรภายใน visited country
- รับสาย
- โทรกลับไปยัง home country
- โทรจาก visited country ไปยังประเทศที่สาม

บริการข้อความ (SMS)

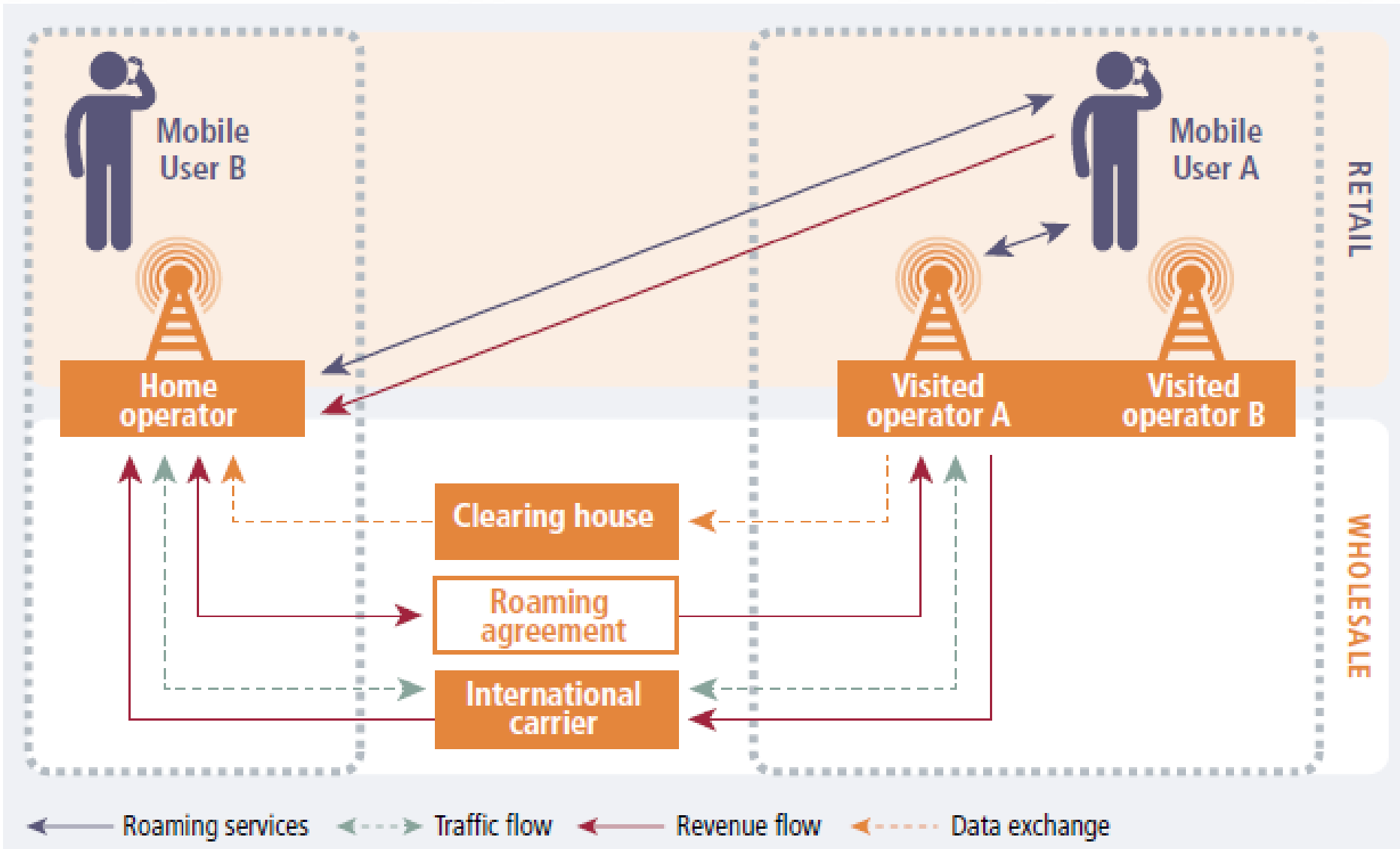
- รับข้อความ (มักไม่มีค่าใช้จ่าย)
- ส่งข้อความ

บริการอินเทอร์เน็ต

- EDGE/GPRS, 3G, 4G



IMR คืออะไร : แผนภาพ



IMR คืออะไร : ทำไมถึงแพง?



- ความสามารถในการลดต้นทุน
- แรงจูงใจในการลดต้นทุน และความสามารถในการกำหนดรายได้
- สภาพตลาดและการแข่งขันในแต่ละประเทศ
- การกำกับดูแล และ/หรือนโยบายของแต่ละประเทศ
- บริการอื่นที่เป็นทางเลือก



IMR คืออะไร : ตัวอย่างความร่วมมือทางธุรกิจ



IMR ในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ



- Recommendation ITU-T D.98

1. Empowering consumers

- ความโปร่งใสของข้อมูลเกี่ยวกับบริการโรมมิ่งและอัตราค่าบริการ
- มีการแจ้งเตือนเมื่อเริ่มเข้าสู่บริการโรมมิ่งในต่างประเทศ โดยอาจแจ้งอัตราค่าบริการและ/หรือค่าเดือนเรื่องค่าบริการ พร้อมแจ้งช่องทางขอรับข้อมูลเพิ่มเติม
- แจ้งเตือนเมื่อมีอัตราค่าบริการถึงระดับ limit ที่เคยแจ้งไว้กับผู้ใช้บริการ
- ให้มี cap การใช้บริการโรมมิ่งเมื่อค่าบริการถึงที่กำหนด (เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น)
- พัฒนามาตรการป้องกันการโรมมิ่งโดยไม่เจตนาตามขอบชายแดน เช่น ส่งข้อความเตือนหรือมีโปรโมชันพิเศษสำหรับผู้อาศัยอยู่ใกล้ชายแดน
- สนับสนุนเทคนิคให้ผู้ใช้สามารถเลือก roam บนโครงข่ายปลายทางที่มีค่าบริการต่ำเองได้โดยง่าย

IMR ในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ



- Recommendation ITU-T D.98 (ต่อ)

2. Market-based solutions

- ส่งเสริมการออกโปรโมชั่นที่เหมาะสมกับการใช้งานและงบประมาณของผู้ใช้บริการ
- สนับสนุนบริการทดแทน เช่น ซิมการ์ดของ global MVNO และการใช้เครื่องโทรศัพท์ที่รองรับสองซิม การเช่าอุปกรณ์ และเทคโนโลยีการให้บริการอื่นๆ เพื่อเพิ่มทางเลือก
- ร่วมมือในระดับภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมบริการโรมมิ่ง ทั้งสำหรับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ให้บริการ
- ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการมีความตกลงระหว่างกันเพื่อลดค่าบริการโรมมิ่ง

3. Regulatory Intervention

อาจแทรกแซงการกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมการแข่งขัน เช่น ให้มีการเตือนการใช้งาน กำหนด bill caps และให้มีบริการ pre-selection (ให้เลือกโครงข่ายที่จะ roam ได้เอง)

IMR ในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ



- APT (Workshop on IMR, 10-12 พฤษภาคม 2555)
 - Recommended Measures to Address Mobile Bill Shock
 - Guidelines for Operators to Provide Information on International Mobile Roaming (IMR) Services
 - Guidelines for Regulators to Provide Information on International Mobile Roaming (IMR) Services
 - Recommendation on Roaming Substitutes
 - Recommendation on Bilateral or Multilateral Arrangements on IMR

IMR ในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ



- Bangkok Statement
Transforming ASEAN: Moving Towards Smart Communities
(14th TELMIN, 22-23 มกราคม 2558)

“Hereby agreed to:

....

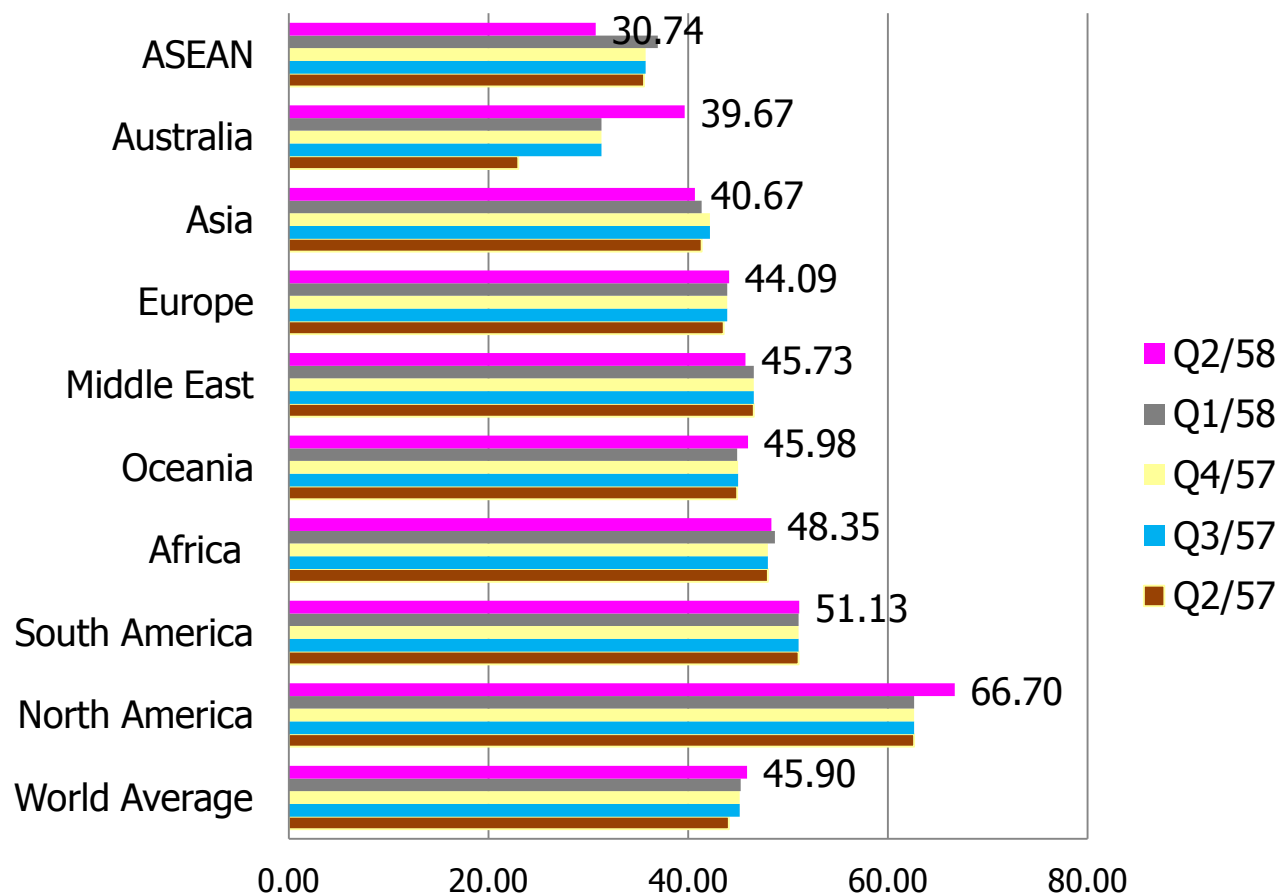
7. Encourage working together towards the reduction of international mobile roaming charges and the improvement of Quality of Service, for the benefit of ASEAN peoples to the extent that is consistent with the national laws, policies and regulations of ASEAN Member States;

....”

อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



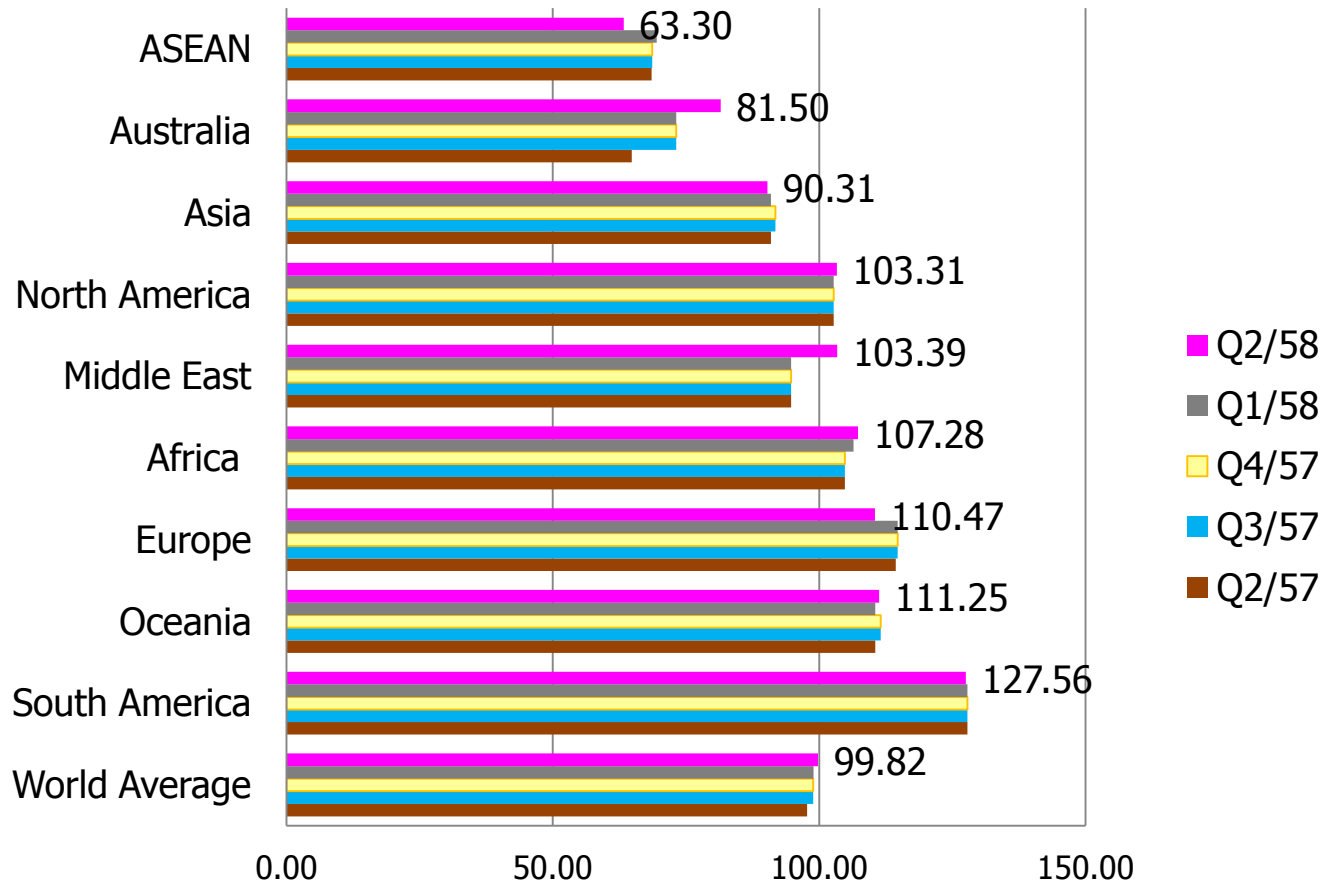
ค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาทต่อนาที) สำหรับ **การโทรภายในประเทศ** (ภายใน visited country)



อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



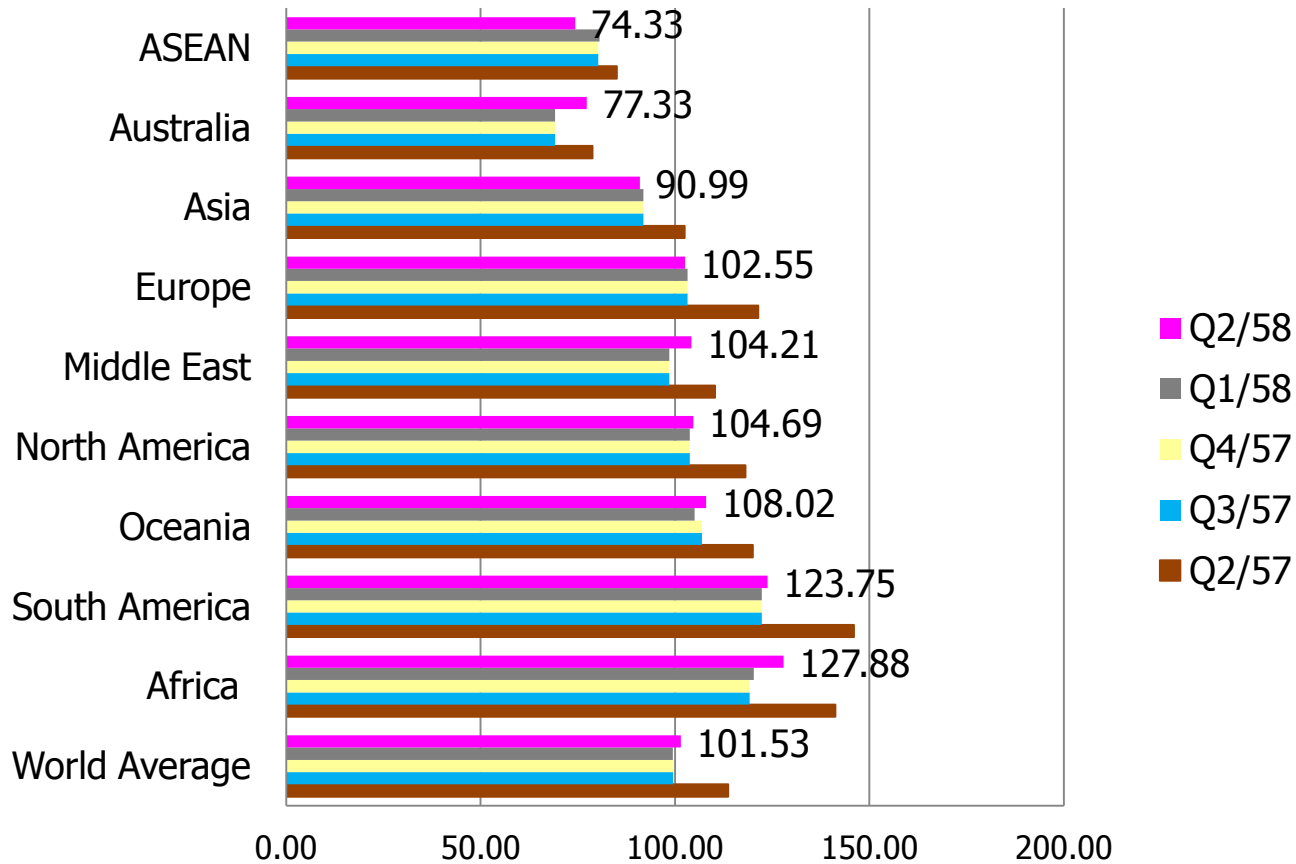
ค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาทต่อนาที) สำหรับ **การโทรกลับประเทศไทย**



อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



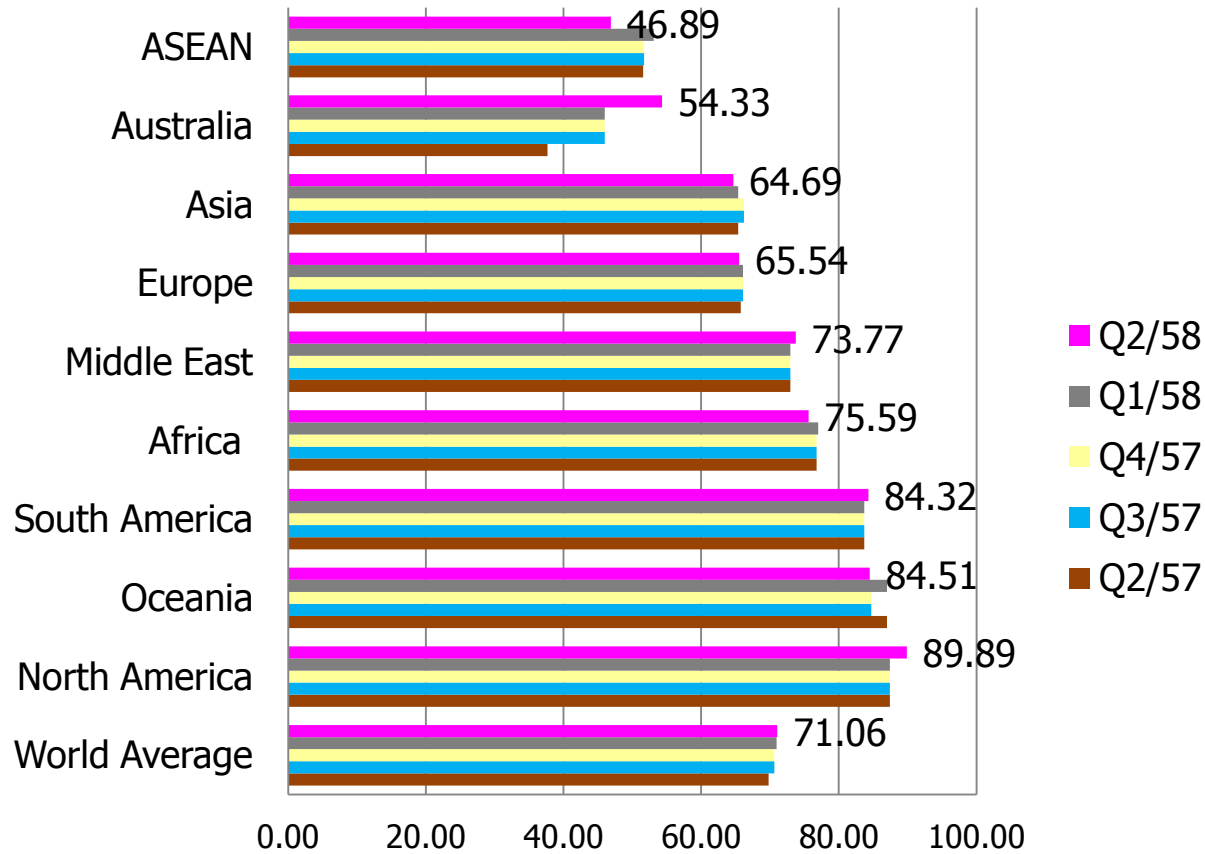
ค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาทต่อนาที) สำหรับ **การโทรไปยังประเทศที่สาม**



อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



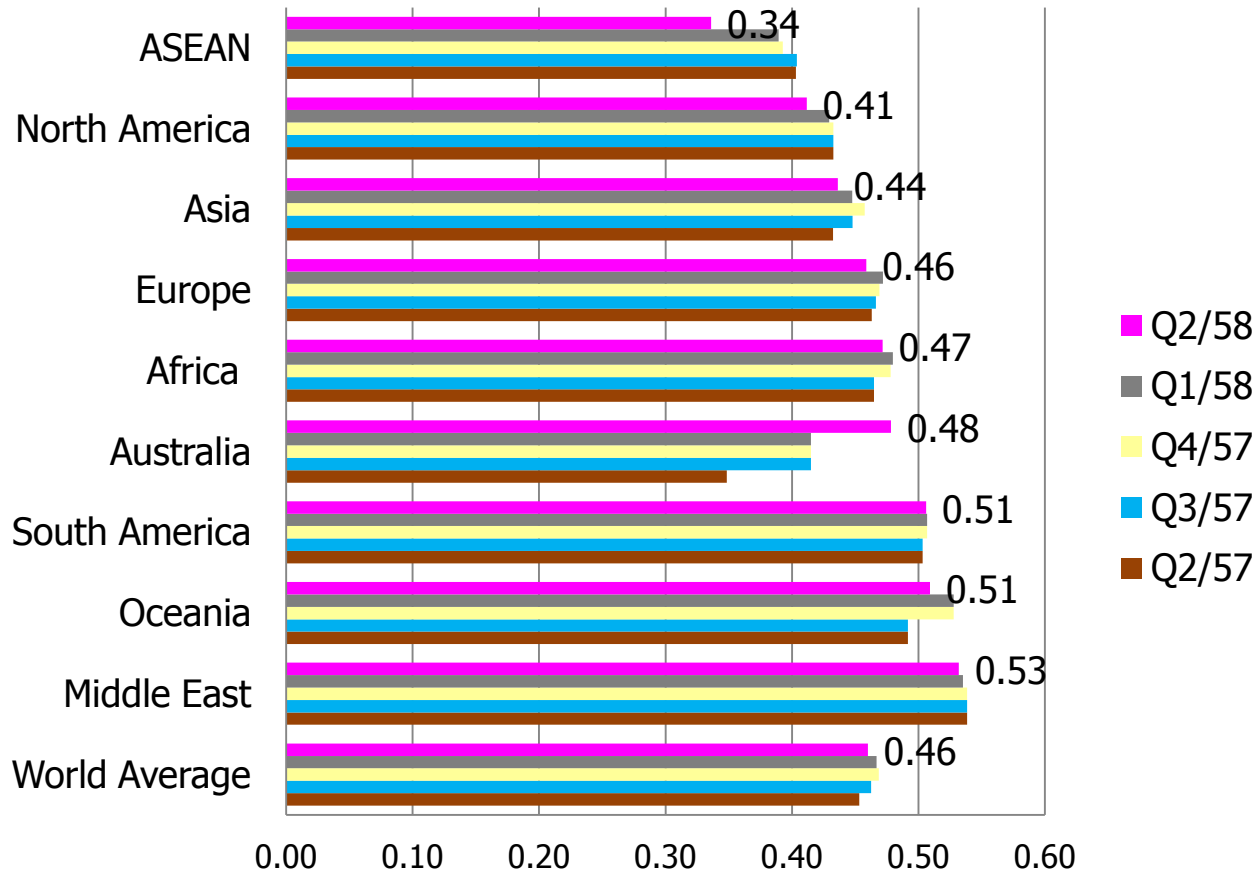
ค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาทต่อนาที) สำหรับ **การรับสาย**



อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



ค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาทต่อ kb) สำหรับ **บริการข้อมูล (data)**



อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



เปรียบเทียบค่าบริการ retail roaming ไทยกับประเทศอาเซียน **AIS : Singtel**

	โทรภายใน visited country	โทรกลับบ้าน	โทรไป ประเทศที่สาม	รับสาย	ส่ง SMS
คนไทย ไปสิงคโปร์	19 บาท	48 บาท	62 บาท	45 บาท	12 บาท
คนสิงคโปร์ มาไทย	S\$1.50 (38.71 บาท)	S\$4.00 (103.23 บาท)	S\$5.00 (129.04 บาท)	S\$1.50 (38.71 บาท)	S\$0.80 (20.65 บาท)

	Data ต่อ MB	Data เหม่าจ่าย 1 วัน
คนไทย ไปสิงคโปร์	308 บาท	Non-stop Data Roaming 350 บาท/วัน ใช้ Max. speed ได้ 500MB
คนสิงคโปร์ มาไทย	S\$25 (645.21 บาท)	EasyData Roam S\$15 ต่อวัน (387.12 บาท)

S\$ = 25.80825 บาท

อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



เปรียบเทียบค่าบริการ retail roaming ไทยกับประเทศอาเซียน **AIS : Celcom**

	โทรภายใน visited country	โทรกลับบ้าน	โทรไป ประเทศที่สาม	รับสาย	ส่ง SMS
คนไทย ไปมาเลเซีย	15 บาท	66 บาท	86 บาท	50 บาท	16 บาท
คนมาเลเซีย มาไทย	MYR3.00 (25.45 บาท)	MYR5.50 (46.66 บาท)	-	MRY3.50 (29.69 บาท)	MYR0.98 (8.31 บาท)

	Data ต่อ MB	Data เหม่าจ่าย 1 วัน
คนไทย ไปมาเลเซีย	482 บาท	Non-stop Data Roaming 350 บาท/วัน ใช้ Max. speed ได้ 500MB
คนมาเลเซีย มาไทย	MYR20 (169.68 บาท)	MYR38 (322.38 บาท)

MYR = 8.48375 บาท

อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



เปรียบเทียบค่าบริการ retail roaming ไทยกับประเทศอาเซียน **AIS : Telkomsel**

	โทรภายใน visited country	โทรกลับบ้าน	โทรไป ประเทศที่สาม	รับสาย	ส่ง SMS
คนไทย ไปอินโดนีเซีย	21 บาท	84 บาท	143 บาท	36 บาท	12 บาท
คนอินโดนีเซีย มาไทย	IDR15,000 (40.20 บาท)	IDR20,000 (53.60 บาท)	IDR45,000 (120.60 บาท)	IDR10,000 (26.80 บาท)	IDR5,000 (13.4 บาท)

	Data ต่อ MB	Data เหลือจ่าย 1 วัน
คนไทย ไปอินโดนีเซีย	482 บาท	Non-stop Data Roaming 350 บาท/วัน ใช้ Max. speed ได้ 500MB
คนอินโดนีเซีย มาไทย	GPRS IDR250,000 (670 บาท)	-

IDR = 0.00268 บาท

อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



เปรียบเทียบค่าบริการ retail roaming ไทยกับประเทศอาเซียน **AIS : Metfone**

	โทรภายใน visited country	โทรกลับบ้าน	โทรไป ประเทศที่สาม	รับสาย	ส่ง SMS
คนไทย ไปกัมพูชา	30 บาท	63 บาท	91 บาท	48 บาท	12 บาท
คนกัมพูชา มาไทย	USD0.125 (4.57 บาท)	USD0.125 (4.57 บาท)	USD1.00 (36.56 บาท)	USD0.10 (3.66 บาท)	USD0.10 (3.66 บาท)

	Data ต่อ MB	Data เหม่าจ่าย 1 วัน
คนไทย ไปกัมพูชา	512 บาท	Non-stop Data Roaming 350 บาท/วัน ใช้ Max. speed ได้ 500MB
คนกัมพูชา มาไทย	GPRS USD1 (prepaid) (36.56 บาท)	-

USD = 36.56 บาท

อัตราค่าบริการโรมมิ่งในอาเซียน



เปรียบเทียบค่าบริการ retail roaming ไทยกับประเทศอาเซียน **AIS : Smart**

	โทรภายใน visited country	โทรกลับบ้าน	โทรไป ประเทศที่สาม	รับสาย	ส่ง SMS
คนไทย ไปฟิลิปปินส์	12 บาท	58 บาท	91 บาท	37 บาท	12 บาท
คนฟิลิปปินส์ มาไทย (prepaid)	PHP35.28 (29.24 บาท)	PHP72.24 (59.87 บาท)	PHP110.88 (91.89 บาท)	PHP43.40 (35.97 บาท)	PHP20 (16.58 บาท)

	Data ต่อ MB	Data เหลือจ่าย 1 วัน
คนไทย ไปฟิลิปปินส์	523 บาท	Non-stop Data Roaming 350 บาท/วัน ใช้ Max. speed ได้ 500MB
คนฟิลิปปินส์ มาไทย (prepaid)	-	Smart Prepaid All-day Surf Abroad PHP500/วัน (414.38 บาท)

PHP = 0.82875 บาท



ขอบคุณค่ะ

อรวรี เจริญพร

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

แหล่งข้อมูล

- ITU: Recommendation ITU-T D.98
- APT: International Mobile Roaming Working Group Report 15 May 2012
- GSMA: International roaming explained (Asia Pacific)
- สำนักงาน กสทช.: รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม รายไตรมาสและรายปี